

SATISFACTION SURVEY - 2014
for the EARLY CHILDHOOD INTEGRATION SUPPORT SERVICES
Service d'appui à l'intégration pour la petite enfance

(FAMILIES)

Thank you for participating in C.L.S.C.'s Consumer Satisfaction Survey. Please insert the completed survey in the self-addressed stamped envelope provided and return it at your earliest convenience.

COMMUNICATIONS	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
1. Were you invited to call the Manager and/or the Integration Facilitator about any concerns you may have?					
2. Were responses to your requests, questions and/or suggestions made in a timely fashion and in the official language of your choice?					
3. Did you receive frequent feedback, either verbal or written about your child's progress? ex. Communication Log, notes...					
4. Have we conveyed a willingness to talk about a wide range of topics affecting your child?					
5. Do you require assistance with inviting other professionals to the Planning Conference?					

CHILD'S NEEDS	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
1. Were the needs of your child addressed at the Planning Conference?					
2. Were Planning Conferences timed to keep up with your child's progress?					
3. When new goals were identified were the changes implemented?					
4. Did we highlight your child's strengths and accomplishments?					
5. Were the people involved with your child present at the Planning Conference?					
6. Do you feel that the Integration Facilitator fully understands the needs of your child?					
7. Are you satisfied with the way your child is being included in the child care program?					

FAMILY'S NEEDS	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
1. Were meetings scheduled at times and places convenient for you?					
2. Was the mandate of E.C.I.S.S. explained?					
3. Were Planning Conferences scheduled at times and places convenient for you?					
4. Did you understand the purpose of the Planning Conference?					
5. Were the goals chosen for your child's Individual Education Plan (IEP) established with you? Were they recorded in the official language of your choice?					
6. Were the goals for the IEP written in a manner that you understand and reflected your wishes?					
7. Do you require information about school registration?					
8. Would you like us to attend the Identification Placement & Review Committee (I.P.R.C.) with you?					
Optional – Signature:	Date:				

SONDAGE SUR LA SATISFACTION - 2014
Sur le Service d'appui à l'intégration pour la petite enfance
(FAMILLES)

Merci de bien vouloir participer au sondage d'ICCS sur la satisfaction des consommateurs. Veuillez insérer le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe pré-adressée et affranchie fournie et le renvoyer à votre meilleure convenance.

Note : Le générique masculin dans ce document désigne aussi bien les hommes que les femmes et il est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

COMMUNICATIONS	Fortement en désaccord	En désaccord	D'accord	Fortement d'accord	Ne sais pas
1. Avez-vous été invité à parler au gestionnaire et / ou à l'animateur d'Intégration de toute préoccupation que vous pourriez avoir?					
2. Les réponses à vos demandes, questions ou suggestions ont-elles été données en temps opportun et dans la langue officielle de votre choix?					
3. Avez-vous reçu une rétroaction fréquente, que ce soit verbalement ou par écrit, sur les progrès de votre enfant? ex. journal de communication, notes ...					
4. Avons-nous transmis une volonté de parler d'un large éventail de sujets touchant votre enfant?					
5. Avez-vous besoin d'aide pour inviter d'autres professionnels à la conférence de planification?					

BESOINS DE L'ENFANT	Fortement en désaccord	En désaccord	D'accord	Fortement d'accord	Ne sais pas
1. A-t-on traité des besoins de votre enfant lors de la conférence de planification?					
2. Les conférences de planification étaient-elles programmées pour suivre les progrès de votre enfant?					
3. Lorsque de nouveaux objectifs ont été identifiés, des changements ont-ils été mis en œuvre?					
4. Avons-nous mis en évidence les points forts et les réalisations de votre enfant?					
5. Les personnes impliquées avec votre enfant étaient-elles présentes lors de la conférence de planification?					
6. Pensez-vous que l'animateur d'Intégration comprend parfaitement les besoins de votre enfant?					
7. Êtes-vous satisfait de la façon dont votre enfant est inclus dans le programme de garderies?					

BESOINS DE LA FAMILLE	Fortement en désaccord	En désaccord	D'accord	Fortement d'accord	Ne sais pas
1. Les réunions avaient-elles lieu à des heures et des endroits pratiques pour vous?					
2. Vous a-t-on expliqué le mandat de S.A.I.P.E.?					
3. Les conférences de planification avaient-elles lieu à des heures et des endroits pratiques pour vous?					
4. Avez-vous compris le but de la conférence de planification?					
5. Les objectifs retenus pour le plan d'enseignement individualisé (PEI) de votre enfant ont-ils été mis en place avec vous?					
6. Les objectifs du PEI étaient-ils écrits d'une manière que vous comprenez et reflétaient-ils vos souhaits?					
7. Avez-vous besoin d'informations sur l'inscription à l'école?					
8. Voulez-vous que nous assistions au Comité d'identification, de placement et de révision (CIPR) avec vous?					
Facultatif – Signature :	Date :				

06 2014

SATISFACTION SURVEY - 2014
for the
EARLY CHILDHOOD INTEGRATION SUPPORT SERVICES
(CHILD CARE CENTRES)

Thank you for participating in C.L.S.C.'s Consumer Satisfaction Survey. Please insert the completed survey in the self-addressed stamped envelope provided and return it at your earliest convenience.

INFORMATION SHARING	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
1. Was the mandate of E.C.I.S.S. adequately explained and understood?					
2. In your opinion are we fulfilling our mandate?					
3. Was the role of E.C.I.S.S. adequately explained and understood?					
4. In your opinion are we fulfilling our role?					
5. Was the role of the Integration Facilitator explained and understood?					
6. Is the Integration Facilitator fulfilling her/his role?					
7. Have you seen the job description of the Integration Facilitator? Is it clear?					
8. Is E.C.I.S.S. assisting the child care staff in meeting the needs of the children being supported.					
9. In your opinion does E.C.I.S.S. consider the parent's wishes and requests?					

PLANNING AND THE I.E.P.	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
1. Are Planning Conferences scheduled at times and places convenient for the centre?					
2. Are the goals of the Individual Education Plan (IEP) established with your input.					
3. Do you feel the child care staff has a voice in the choosing of the IEP goals?					
4. Are the goals written in a clear manner which makes them easy to implement in the regular programming of the centre?					
5. Does the child care staff receive a copy of the IEP?					
6. Is the child care staff comfortable talking to the Integration Facilitator about the need to review or discuss the IEP?					

SATISFACTION	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
1. 1. Is the child's binder kept in a secure place that is available for child care staff to record in it?					
2. 2. Is the communication log kept in a convenient place so that the child care staff has access and can read and record in it?					
3. 3. In your opinion does the Manager of E.C.I.S.S. provide sufficient supervision of the Integration Facilitators?					
4. 4. Does the Manager respond to requests, questions, and suggestions in a timely fashion?					
5. 5. Are you comfortable in approaching the Manager with concerns?					

SATISFACTION - continued	Strongly Disagree	Disagree	Agree	Strongly Agree	Don't Know
1. Is the child care staff comfortable approaching the Manager with concerns?					
2. Are you comfortable in approaching the Integration Facilitator with minor concerns?					
3. Do you consider the Integration Facilitator in your centre part of your child care team?					
4. Is the Integration Facilitator an effective Team member?					
Optional – Signature:	Date:				

NOTE: In the event a community participant needs help to fill in the survey, his/her name should be entered on the line above.

Revised 06 2014

SONDAGE SUR LA SATISFACTION - 2014

Service d'appui à l'intégration pour la petite enfance

(GARDERIES)

Merci de bien vouloir participer au sondage d'ICCS sur la satisfaction des consommateurs. Veuillez insérer le questionnaire dûment rempli dans l'enveloppe pré-adressée et affranchie fournie et le renvoyer à votre meilleure convenance.

Note : Le générique masculin dans ce document désigne aussi bien les hommes que les femmes et il est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

DIFFUSION DE L' INFORMATION		Fortement en désaccord	En désaccord	D'accord	Fortement d'accord	Ne sais pas
1.	Le mandat de S.A.I.P.E a-t-il été bien expliqué et compris?					
2.	À votre avis, est-ce que nous nous acquittons de notre mandat?					
3.	Le rôle de S.A.I.P.E a-t-il été bien expliqué et compris?					
4.	À votre avis, est-ce que nous nous acquittons de notre rôle?					
5.	Le rôle de l'animateur d'Intégration a-t-il été expliqué et compris?					
6.	Est-ce-que l'animateur d'Intégration accomplit son rôle?					
7.	Avez-vous vu la description de travail de l'animateur d'Intégration? Est-ce clair?					
8.	Le S.A.I.P.E aide-t-il le personnel de la garderie à répondre aux besoins des enfants pris en charge?					
9.	A votre avis, le S.A.I.P.E tient-il compte des souhaits et des demandes des parents?					

PLANIFICATION ET LE P.E.I.	Fortement en désaccord	En désaccord	D'accord	Fortement d'accord	Ne sais pas
1. Les conférences de planification ont-elles lieu à des heures et des endroits pratiques pour la garderie?					
2. Les objectifs du plan d'enseignement individualisé (PEI) sont-ils mis en place en respectant vos suggestions?					
3. Pensez-vous que le personnel de la garderie a une voix dans le choix des objectifs du PEI?					
4. Les objectifs sont-ils écrits de façon claire, ce qui les rend faciles à mettre en œuvre dans la programmation régulière de la garderie?					
5. Le personnel de la garderie reçoit-il une copie du PEI?					
6. Le personnel de la garderie se sent-il à l'aise pour parler à l'animateur d'Intégration de la nécessité de revoir le PEI ou d'en discuter?					

SATISFACTION	Fortement en désaccord	En désaccord	D'accord	Fortement d'accord	Ne sais pas
1. Le dossier de l'enfant est-il gardé dans un endroit sûr et disponible au personnel de la garderie pour y faire des inscriptions?					
2. Est-ce que le journal de communication est conservé dans un endroit pratique, afin que le personnel de la garderie y ait accès et puisse le lire et y faire des inscriptions?					
3. Selon vous, le gestionnaire de S.A.I.P.E assure-t-il une supervision suffisante des animateurs d'Intégration?					
4. Le gestionnaire répond-il aux demandes, questions et suggestions en temps opportun?					
5. Êtes-vous à l'aise pour parler de vos préoccupations avec le gestionnaire?					

SATISFACTION - suite	Fortement en désaccord	En désaccord	D'accord	Fortement d'accord	Ne sais pas
6. Le personnel de la garderie est-il à l'aise pour parler de préoccupations avec le gestionnaire?					
7. Êtes-vous à l'aise pour discuter avec l'animateur d'Intégration de préoccupations mineures?					
8. Pensez-vous que l'animateur d'Intégration de votre garderie fait partie de votre équipe?					
9. L'animateur d'Intégration est-il un membre actif de l'équipe?					
Facultatif – Signature :	Date :				

NOTE : Dans le cas où un participant de la communauté a besoin d'aide pour remplir le questionnaire, son nom doit être inscrit sur la ligne ci-dessus.

Révisé le 06 2014