

**SONDAGE SUR LA SATISFACTION – 2014
S'ADRESSANT AUX USAGERS**

Merci de votre participation au sondage sur la satisfaction de la clientèle de l'ICCS. Veuillez nous retourner le sondage complété dans l'enveloppe préaffranchie dès qu'il vous sera possible de le faire.

QUESTIONS	OUI	NON
1. Je sais à qui m'adresser si j'ai un problème (à quelle personne au niveau de l'administration)		
2. Le personnel de l'Intégration Communautaire comté de Stormont est à l'écoute de ce que j'ai à dire (opinions)		
3. Je trouve que le personnel et l'administration répondent rapidement à mes questions		
4. Intégration Communautaire comté de Stormont m'aide à être plus autonome		
5. Je fais mes propres choix		
6. J'ai des objectifs pour le futur		
7. J'apprends à défendre mes idées		
8. Mes activités sont significatives pour moi		
9. Je sens que je fais partie de la communauté		
10. Je me sens en sécurité avec l'Intégration Communautaire comté de Stormont		
11. Il m'est facile de me déplacer dans les installations de l'Intégration Communautaire comté de Stormont		
12. J'aime l'Intégration Communautaire comté de Stormont		

COMMENTAIRES: _____

ÉTÉS-VOUS CONSCIENT DE VOS DROITS et sont-ils RESPECTÉS?	OUI	NON
• Le droit d'être en sécurité et à l'abri des abus		
• Le droit d'entretenir des relations personnelles		
• Le droit à la vie privée		
• Le droit de dire « NON »		
• Le droit de faire des choix		
• Le droit d'être traité avec respect et dignité		
• Le droit de grandir et d'apprendre		
• Le droit à l'autonomie sociale		
• Le droit de prendre des risques		
• Le droit à des services accessibles		
• Le droit d'être fier / fière de qui je suis		
• Le droit de rêver		
• Le droit de vivre dans ma communauté et d'en faire partie		
• Le droit de liberté de mouvement		
• Le droit de porter plainte		
• Le droit d'avoir un plan de soutien personnel et de participer à l'élaboration de ce plan		

COMMENTAIRES: _____

Signature

Date