

**FORMULAIRE DE RÉTROACTION SUR L'ACCESSIBILITÉ - SERVICE À LA CLIENTÈLE**

Intégration Communautaire - comté de Stormont s'engage à fournir un service à la clientèle accessible. Vos commentaires sont les bienvenus pour nous aider à surveiller et à améliorer nos services et vos expériences. Veuillez prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire.

|  |  |
| --- | --- |
| Heure de votre visite : | Date : |
| Quel était le but de votre visite? |
| **À QUEL SERVICE VOUS ÊTES-VOUS ADRESSÉ?** |
| **❑ Administration****❑ Services administratifs****❑  Réception** | **❑ Liens communautaires****❑ Logements résidentiels** | **❑ Programme Passeport** **❑ Programme « Créer des liens d’amitié »****❑ Service de consultation en intégration de la petite enfance (S.C.I.P.E.)** |
| Le service vous a-t-il été fourni d'une manière ou sous une forme accessible? | OUI ❑ | NON ❑ |
|  |
| Veuillez fournir des détails concernant votre expérience du service à la clientèle : |
| Avez-vous rencontré des obstacles ou des difficultés pour accéder aux services? | OUI ❑ | NON ❑ |
|  |
| Avons-nous répondu à vos besoins en matière de service à la clientèle? | OUI ❑ | NON ❑ |
|  |
| Souhaitez-vous être contacté(e) au sujet de votre expérience du service à la clientèle? | OUI ❑ | NON ❑ |
| Si oui, veuillez fournir les informations suivantes : Êtes-vous un : ❑ Utilisateur de service ❑ Membre de la famille ❑ Autre |
| Prénom : |
| Nom : |
| Adresse municipale : |
| Ville : |
| Numéro de téléphone (en journée) : | Numéro de téléphone (en soirée) : |
| Adresse de courriel : |
| Comment souhaitez-vous être contacté(e)? |

Ce formulaire peut être envoyé par la poste, par courriel, par télécopieur ou remis en main propre des façons suivantes :

**Intégration Communautaire - comté de Stormont – Rétroaction sur l'accessibilité**

**Par courrier :**  280, rue Ninth Ouest, Cornwall (ON) K6J 3A6

**Par courriel :** j.helmer@clstormont.ca **Par télécopieur** : 613 938-2033

**En personne :** 280, rue Ninth Ouest

**Intégration Communautaire - comté de Stormont répondra à vos commentaires dans les dix jours ouvrables, en indiquant les mesures à prendre. Les renseignements personnels contenus dans ce formulaire sont recueillis conformément au *Règlement de l'Ontario 429/07*, « Normes d'accessibilité pour les services à la clientèle », et seront utilisés dans le but de répondre à vos commentaires ou à votre demande.**