

**Intégration Communautaire Comté de Stormont Priorités Stratégiques**

**2025-2028**

**INTRODUCTION**

Le samedi 19 octobre 2024, Intégration communautaire – comté de Stormont (ICCS) a tenu une séance d’une journée sur l’établissement des priorités stratégiques à laquelle ont participé le conseil d’administration, la directrice générale et l’équipe de direction. La séance a été conçue et animée par des consultants de People Minded Business. L’objectif de cette journée était de permettre au groupe d’examiner les tendances actuelles et émergentes en matière de services sociaux et de développement, ainsi que d’autres sujets pertinents pour l’avenir de l’organisation, afin de déterminer les priorités stratégiques pertinentes qui, une fois mises en œuvre, permettront à ICCS de poursuivre sur la voie du succès et de la durabilité. Il est important de noter que le groupe a également identifié les nombreux atouts et points forts d’ICCS qui seront mis à profit pour progresser dans cette voie. Il s’est avéré opportun de prendre le temps de réfléchir et de discuter de l’orientation à donner aux ressources de l’organisation, car le secteur des services aux personnes handicapées fait actuellement l’objet d’une réforme importante impliquant l’évaluation de la manière dont ICCS devrait être structuré et fonctionner pour s’aligner sur son principal bailleur de fonds, le ministère des Services à l’enfance et des Services sociaux et communautaires, par le biais de son cadre d’action « En quête d’appartenance ».

**PRIORITÉS STRATÉGIQUES ET OBJECTIFS CONNEXES**

**Renforcer les capacités et les compétences d’ICCS en vue de la réforme des services de développement**

* Sensibiliser tous les employés, syndicats, familles et personnes à charge à la réforme des services de développement du MSESC ~ « En quête d’appartenance » et aux moyens par lesquels ICCS harmonisera ses appuis et ses services afin d’obtenir des apports positifs.
* Faire participer les employés d’ICCS à la conception conjointe des améliorations nécessaires aux opérations internes.
* Mobiliser les efforts en matière de marketing, de communications et de relations publiques afin qu’ICCS soit connu et bien positionné comme fournisseur de services privilégié dans le comté de Stormont.

**Constituer une main-d’œuvre qualifiée et durable pour l’avenir**

* Élaborer un plan officiel de relève et de transfert des connaissances.
* Continuer à explorer des moyens créatifs de recruter, de fidéliser et de former les employés.
* Appliquer une approche axée sur la diversité, l’équité et l’inclusion lors du recrutement de nouveaux employés et de la formation de tous les employés.
* Utiliser la technologie pour appuyer l’efficacité et l’efficience du travail d’ICCS.

**Élargir les sources de financement pour assurer la viabilité à long terme**

* Élaborer des stratégies pour accroître l’utilisation du financement du programme Passeport et des services payants privés.
* Explorer la possibilité de créer une entreprise sociale correspondant aux intérêts des personnes qui reçoivent des services de soutien.
* Mobiliser des fonds supplémentaires.
* Rechercher un large éventail de possibilités de subventions.

**Améliorer les services actuels pour répondre aux besoins actuels et émergents**

* Avec la participation directe des personnes et des familles, explorer et mettre à l’essai :
  + De nouvelles formules de logement
  + Des options innovantes de répit/courtes pauses
  + Possibilités de partenariat